

平成25年度 高齢者・障害者のための成年後見相談会  
アンケート結果

開催日 平成25年8月1日～平成26年2月1日

詳細は別紙開催一覧表をご参照下さい。

相談者件数293名中回答者265名（回答率90.4%）

1. 今日の相談会に出席して、いかがでしたか。

① 結論が

- ・ 出た 173名 (65.3%) …昨年66.2%
- ・ 出ない 58名 (21.9%) …昨年25.7%
- ・ どちらとも言えない 22名 (8.3%) …昨年4.6%
- ・ 無記入 12名 (4.5%) …昨年3.5%

② 問題が解決する上で、

- ・ 参考になった 261名 (98.5%) …昨年98.6%
- ・ 参考にならなかった 1名 (0.4%) …昨年0%
- ・ 無記入 3名 (1.1%) …昨年1.4%

③ 相談担当者の対応に

- ・ 満足した 251名 (94.7%) …昨年95.4%
- ・ 満足しない 0名 (0%) …昨年0.7%
- ・ どちらとも言えない 11名 (4.2%) …昨年2.5%
- ・ 無記入 3名 (1.1%) …昨年1.4%

④ その他ご意見、ご感想、ご要望などがございましたらお書き下さい。

- ・費用額の一覧表があると良かった。
- ・成年後見人が必要な条件のハードルが高い。身内のことなので難しいことが多い。
- ・制度の見直し・改善
- ・家裁等が障害者のサポート強化をもって増やして欲しいと思った（法律で守られても、実際の銀行等が理解できていないため）。
- ・もう少し時間があると良い（4件）。
- ・もう少し平易に解説してもらえると尚よし。
- ・まだよく解らない。